



**dutymexico**



Operadora Aero-Boutiques



GRUPO SPARH,  
S.A. DE C.V.  
www.sparh.com.mx

**Quien es Operadora Aero-Boutiques**

Gestiona en los principales aeropuertos de México, tiendas denominadas libres de impuestos que operan bajo un régimen fiscal que permite comprar mercancía directamente al proveedor de origen y vender al consumidor final. Operadora Aero-Boutiques gestiona 47 puntos de venta en el país y tiene presencia en toda Latinoamérica. Operadora Aero-Boutiques cuenta con una fuerza laboral de más de 700 empleados en toda la República Mexicana.

<http://www.dutymexico.com/>

**Cual fue el reto?**

Llevar a cabo la sistematización de los diferentes procesos relacionados con la administración del personal dentro de Aero-Boutiques implementando las mejores prácticas en la administración del Capital Humano, así como la incorporación de formas de trabajo que permitieran alcanzar los niveles calidad que demandaba la organización en las siguientes áreas

- Estrategia Organizacional
- Reclutamiento y Selección
- Administración de Recursos Humanos
- Nómina
- Finiquitos
- Contabilidad
- Legal
- Kioscos de Información

Y cuya implementación permitió incorporar los siguiente elementos: Descentralización de la Operación, Transparencia, Calidad, Integridad, Confiabilidad, Disponibilidad y Seguridad

**Como se aplico el Proyecto?**



**Plataforma Tecnológica**

- Oracle 10g
- Internet Developer Suite
- BI -Discoverer (\*optativo)
- Java

**Contactos de Crédito Real**

<b>Teléfonos</b>	( 55 ) 5133-1120
<b>Contacto:</b>	Lic. Rosa Alicia Salazar Director de Recursos Humanos